



Guide de Préparation de la Tablette Facilotab pour un Proche Âgé

À l'attention des aidants

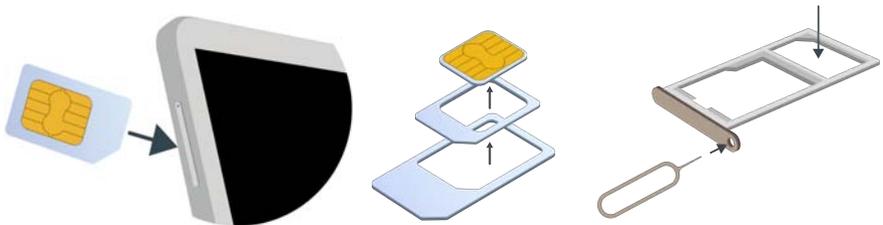
Ce guide est conçu pour vous accompagner, pas à pas, dans la préparation de la tablette Facilotab pour votre proche âgé. En prenant le temps de réaliser cette configuration soignée, vous offrirez à votre parent ou ami(e) une expérience utilisateur simplifiée, agréable et immédiate, favorisant ainsi son autonomie numérique.

L'objectif est de rendre la tablette immédiatement opérationnelle et adaptée aux besoins de la personne, en lui évitant les aspects techniques de la configuration initiale.

Étape 1 : Les Indispensables Avant de Commencer

Avant d'allumer la tablette pour la première fois, assurez-vous d'avoir à portée de main :

1. **La tablette Facilotab**, le câble USB et un chargeur adapté.
Veuillez mettre en charge au moins 2 heures la tablette avant de commencer
2. **Les identifiants de votre réseau WiFi** (nom du réseau et mot de passe).
3. **Une réflexion sur l'adresse e-mail :**
 - Votre proche possède-t-il déjà une adresse e-mail ? Si oui, notez l'adresse et son mot de passe.
 - Si non, vous allez devoir en créer une. Il est **fortement recommandé d'utiliser ou de créer une adresse Gmail (Google)**, car elle sera nécessaire pour installer de nouvelles applications via le Google Play Store sur la tablette Android (Facilotab étant une surcouche logicielle installée sur une base Android).
4. **(Optionnel) Si le modèle de tablette dispose de la 4G et si vous souhaitez une connexion en dehors du WiFi...** Veuillez vous procurer une carte SIM auprès de votre opérateur téléphonique, puis l'insérer dans la tablette.



Étape 2 : Création ou Utilisation d'un Compte Gmail

Un compte Google, associé à une adresse Gmail, est crucial pour le bon fonctionnement et l'évolutivité de la tablette.

- **Cas 1 : Votre proche a déjà une adresse Gmail.**
 - Vérifiez que vous disposez de l'adresse e-mail complète et du mot de passe associé.
 - Si le mot de passe est oublié, essayez de le réinitialiser (via un ordinateur ou un autre appareil) avant de commencer la configuration de la tablette.

- **Cas 2 : Votre proche n'a pas d'adresse e-mail, ou pas de Gmail.**
 - **Option Simplifiée (Recommandée) : Via l'assistant Facilotab.**

Lors de la configuration initiale de la tablette (voir Étape 3), l'assistant d'installation de Facilotab propose un **bouton dédié pour créer un compte Gmail directement.**
 - **Option Manuelle :**
 1. **Création d'un compte Gmail :**
 - Si l'option ci-dessus n'est pas disponible ou si vous préférez le faire séparément, utilisez un ordinateur ou un autre appareil connecté à internet.
 - Rendez-vous sur la page de création de compte Google : <https://accounts.google.com/signup>
 - **Conseils pour la création :**
 - **Nom d'utilisateur (l'adresse e-mail) :** Optez pour une adresse simple, facile à lire et, si possible, à retenir pour votre proche (par exemple : prenom.nom.19XX@gmail.com).
 - **Mot de passe :** Choisissez un mot de passe sécurisé (combinaison de lettres, chiffres, symboles). **Notez-le**

très soigneusement dans un endroit sûr, car il sera indispensable.

- **Informations de récupération** : Google vous proposera d'ajouter un numéro de téléphone ou une adresse e-mail de récupération. Il est vivement conseillé d'utiliser **vos propres coordonnées (celles de l'aidant)**. Cela simplifiera grandement la récupération du compte en cas d'oubli du mot de passe.

2. **Conservez précieusement l'adresse Gmail créée et son mot de passe.** Ces informations sont vitales.

Étape 3 : Première Mise en Route de la Tablette

Facilotab

Bonne nouvelle ! Le système Facilotab est déjà installé et la configuration de base d'Android est pré-effectuée. Vous n'aurez donc pas à gérer les aspects techniques d'Android. Voici les étapes simplifiées :

1. **Mise en Charge et Allumage** : Branchez la tablette à son chargeur et allumez-la. Il est préférable de la laisser charger complètement. (Si vous avez inséré une carte SIM, la tablette devrait la détecter au démarrage).



2. **Choix de la langue** : Au premier démarrage de Facilotab, il vous demande votre langue parlée. Veuillez faire votre choix.
3. Dans certains cas, la langue utilisée dans Android est différente. Cela peut provoquer des mélanges de langues pour les messages. Si c'est votre cas, veuillez finaliser la mise en route de Facilotab, puis vous devrez modifier la langue système de la tablette en accédant aux paramètres de Facilotab, prendre l'onglet "**22. Système**", choisir le bouton **Paramètres**, chercher la rubrique

Système, puis “**Langues**”, puis ajouter la langue de votre choix, et supprimer les langues non souhaitées.

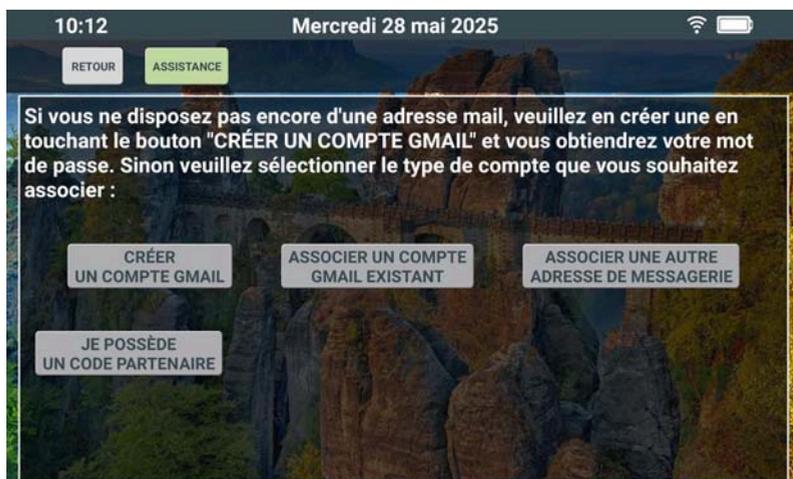
4. **Connexion au Réseau WiFi :**

- Dès l'allumage, ou via les premiers écrans de Facilotab, vous serez invité à vous connecter à un réseau WiFi.
- Sélectionnez votre réseau domestique dans la liste.



- Saisissez le mot de passe de votre réseau WiFi. Cette étape est indispensable pour que la tablette puisse accéder à internet, créer/configurer le compte Gmail et télécharger des applications. (Si la carte SIM est activée et configurée, la connexion via données mobiles peut aussi être une option, mais le WiFi est généralement préférable pour les configurations initiales et les mises à jour importantes).

5. Configuration du Compte Google dans Facilotab :



- Une fois connectée au WiFi, l'interface Facilotab vous guidera pour ajouter ou créer le compte Google (Gmail) nécessaire.
 - Si vous avez déjà une adresse Gmail pour votre proche, saisissez l'adresse et le mot de passe lorsque Facilotab vous le demande.
 - Si vous utilisez l'option de création de compte Gmail intégrée à Facilotab, suivez les instructions fournies par l'assistant Facilotab.
 - Acceptez les conditions d'utilisation de Google lorsque cela est demandé.
6. **Mises à Jour Facilotab/Applications** : Il est possible que Facilotab ou certaines applications de base proposent des mises à jour une fois la connexion internet établie. Laissez ces opérations se dérouler.

Étape 4 : Choisissez les applications à mettre à disposition de votre proche, choix des contacts

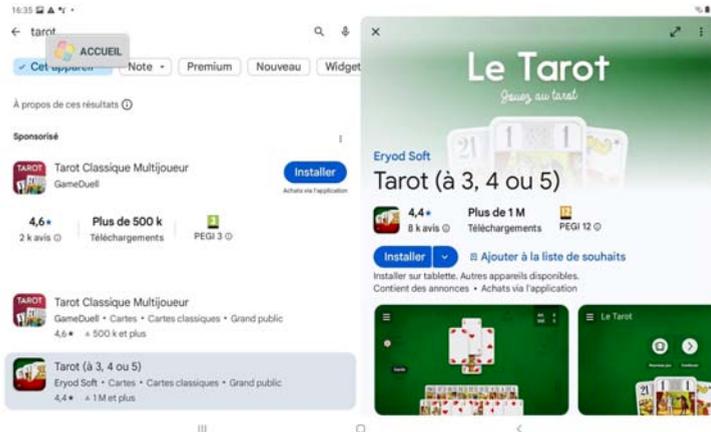
L'interface Facilotab est conçue pour être simple et intuitive. Il est recommandé de limiter le nombre d'applications disponibles derrière le bouton Applications. En effet, les applications peuvent être installées sur la tablette mais non visibles par le bouton Applications de Facilotab.

- Allez dans les Paramètres de Facilotab (icône  clef/tournevis en haut à droite de l'accueil).
- **Applications** : Faites afficher l'onglet "**13. Applications**" par les flèches haute et basse. Cochez les applications essentielles que vous souhaitez afficher pour votre proche (Facebook, WhatsApp, ...). Pour l'accès à la messagerie simplifiée de Facilotab, nous vous conseillons de ne pas cocher ici l'application Messagerie.



- Si une application n'est pas visible, c'est qu'elle n'est pas installée. Vous devez passer par le bouton "Ajouter des applications" pour lancer le Play Store de Google et installer les applications de votre choix. Une fois installée, revenez par le bouton **ACCUEIL**, choisissez le bouton **APPLICATIONS** pour

valider les applications à faire apparaître. Vous pouvez aussi faire cela en revenant dans les paramètres et par l'onglet **“13. Applications”**.



- **Contacts** : Par l'onglet **“5. Contacts”**, ajoutez-y les contacts importants (famille, amis, médecin) avec si possible une photo pour faciliter leur identification.



Étape 5 : Personnaliser l'écran d'accueil



- Allez dans les **Paramètres** de Facilotab.
- Cherchez et sélectionnez l'onglet "**9. Raccourcis**".
- Choisissez le bouton "**Ajouter un raccourci**".
- Sélectionnez l'onglet "**Applications**".
- Choisissez l'application souhaitée parmi celles déjà installées sur la tablette.
- Confirmez avec le bouton "**Sauvegarder**". Le raccourci vers cette application apparaîtra directement sur l'écran d'accueil de Facilotab.
- Ajustez la position des boutons en le sélectionnant, puis en utilisant les boutons "Déplacer à gauche" / "Déplacer à droite"

Cette gestion permet de personnaliser finement l'environnement pour ne présenter que les applications pertinentes et éviter toute confusion.

Étape 5 bis : Exemple Concret – Configurer des Appels Simplifiés avec WhatsApp sur l'écran d'accueil

WhatsApp est une application populaire pour rester en contact. Voici comment faciliter son utilisation :

1. **Installer WhatsApp** : Si ce n'est pas déjà fait, installez WhatsApp depuis le Google Play Store (voir ci-dessus).

2. **Créer et Configurer le Compte WhatsApp** :
 - Ouvrez WhatsApp.
 - Suivez les instructions pour créer un compte. Cela nécessitera généralement un numéro de téléphone (celui associé à la carte SIM de la tablette si elle en a une, ou un autre numéro de mobile).
 - Validez le numéro de téléphone via le code reçu par SMS.
 - Autorisez WhatsApp à accéder aux contacts de la tablette pour retrouver les correspondants.
 - Ajoutez les contacts dans les paramètres de Facilotab, onglet "5. Contacts", précisez le numéro de téléphone avec l'indicatif de Pays, le prénom et une photo de la personne.

3. **Ajouter des Raccourcis d'Appel Direct sur l'Accueil Facilotab** : Depuis l'écran d'accueil de Facilotab, appuyez sur l'icône **Paramètres** (Clef/tournevis en haut à droite).
 - Dans le menu des paramètres, sélectionnez d'abord "**5. Contacts**". Assurez-vous ici que les contacts importants pour les appels WhatsApp y figurent (ajoutez-les si besoin).
 - Une fois les contacts vérifiés ou ajoutés, sélectionnez cette fois l'onglet "**9. Raccourcis**".
 - Choisissez le bouton "**Ajouter un raccourci**" :
 - **Choisir l'onglet Contacts**
 - **Choisir le contact**
 - **Choisir le type d'action** : sélectionnez "Appel vocal WhatsApp" ou "Appel vidéo WhatsApp" selon la préférence.

- **Sauvegarder** le raccourci.
- Répétez l'opération pour chaque contact important pour lequel vous voulez un appel direct.
- Ces raccourcis apparaîtront directement sur l'écran d'accueil de Facilotab, permettant à votre proche d'appeler ses contacts favoris en un seul clic.

4. **Tester les Raccourcis : Crucial !** Avant de remettre la tablette, cliquez sur chaque raccourci créé pour vous assurer qu'il lance bien l'appel WhatsApp vers la bonne personne et que la communication (audio/vidéo) fonctionne correctement.

Étape 6 : Réglages Confort, Accessibilité et Sécurité

Même si Facilotab est conçu pour la simplicité, quelques ajustements peuvent améliorer l'expérience du système :

1. **Paramètres importants de Facilotab** : Explorez les paramètres directement dans l'interface Facilotab. Vous y trouverez les options pour :



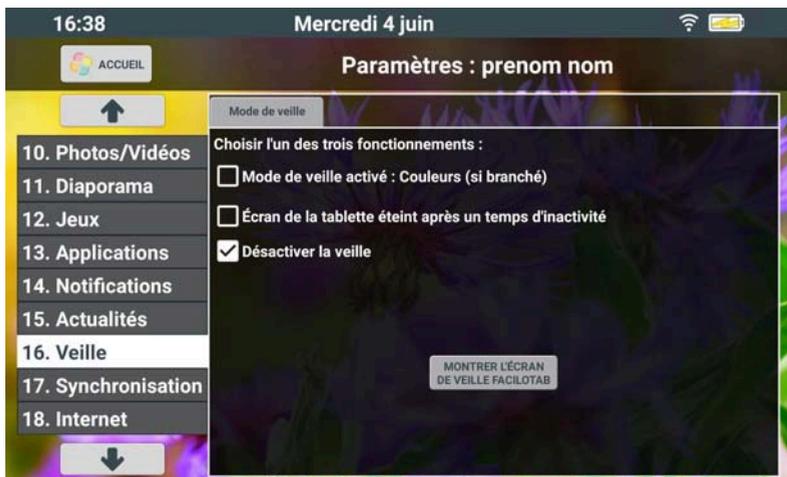
- **Taille de la police et des icônes** : Onglet “7. Texte & Clavier”
- **Paramètre d’affichage dont le contraste** dans l’onglet “6. Affichage”, puis onglet “Contrastes”. Vous pouvez choisir le mode de votre choix. Pour modifier votre choix, il faut revenir dans les paramètres...



- **Choix du clavier** : Onglet “7. Texte & Clavier” : Facilotab propose plusieurs types de claviers (alphabétique simple, AZERTY, QWERTY). Il est possible de basculer entre le clavier simplifié (alphabétique) et le clavier standard.

Recommandation : Prenez le temps de **tester les différentes options de clavier** avec votre proche, ou anticipez celui qui lui sera le plus accessible. Souvent, le clavier alphabétique est plus simple, cependant, il faut aussi tester le clavier standard. La possibilité de basculer à tout moment par la touche dédiée sur le clavier est un atout en maintenant la touche Abcd.

- **Activer la Veille Facilotab (Fortement Recommandé)** :

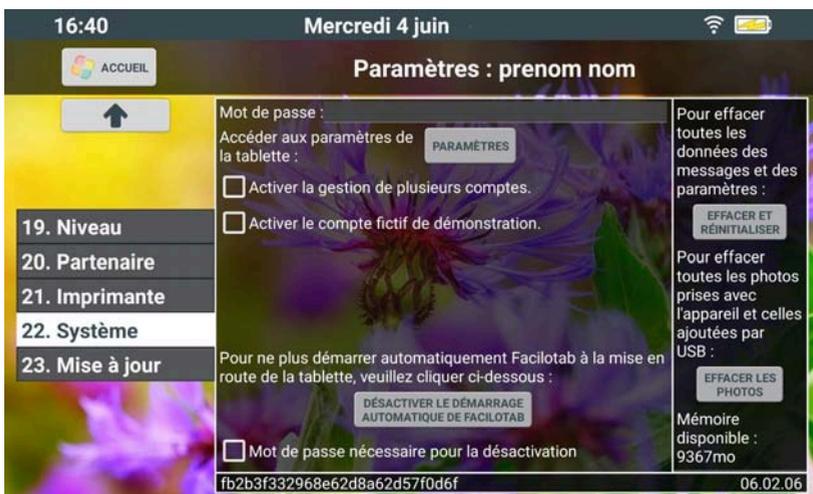


Cette fonction transforme la tablette en une sorte de grande horloge/calendrier lorsqu'elle n'est pas utilisée et en charge, tout en affichant les notifications importantes.

- Allez dans les **Paramètres** de Facilotab (icône clef/tournevis en haut à droite de l'accueil).
- Cherchez et sélectionnez l'onglet “**16. Veille**”.

- Choisissez le type de veille "**Mode de veille activé : Facilotab**"
- **Avantages :**
 - Lorsque la tablette est en charge et inutilisée, elle affiche l'heure en très gros caractères, ainsi que la date du jour, offrant un repère temporel clair.
 - Les nouveaux messages, rappels de rendez-vous ou autres notifications importantes s'affichent automatiquement à l'écran par-dessus cet affichage de veille, assurant qu'ils ne soient pas manqués.
 - Cela contribue à ce que la tablette reste un outil d'information passif utile même lorsqu'elle n'est pas activement manipulée.

2. **Sécuriser la Configuration Facilotab (Recommandé) :** Pour éviter que votre proche ne désactive Facilotab ou ne modifie involontairement des paramètres importants, il est conseillé d'activer les 2 protections suivantes par mot de passe.



- Allez dans les **Paramètres** de Facilotab (icône clef/tournevis en haut à droite de l'accueil).

- Cherchez et sélectionnez l'onglet "**22. Système**"
- Sur la première ligne "Mot de passe", saisissez le mot de passe qui sera demandé à l'utilisateur pour accéder à tous ces onglets de configuration.
- Cochez aussi la case "**Mot de passe nécessaire pour la désactivation**".
- Définissez un mot de passe simple que vous (l'aidant) pourrez retenir facilement. **Notez ce mot de passe en lieu sûr avec les autres identifiants.**
- **Avantage pour vous et votre proche** : En activant cela, vous prévenez les modifications accidentelles qui pourraient perturber le fonctionnement de Facilotab. Cela assure une expérience utilisateur stable pour votre proche et vous évite des dépannages imprévus.

Astuces : Si vous perdez ces mots de passe, sachez que vous pouvez les effacer en tapotant 3 fois sur le titre "Bienvenue" depuis l'écran d'accueil (Gardez cela pour vous !)

3. **Paramètres Android** : Facilotab permet d'accéder aux paramètres Android, vous y trouverez :
- **Luminosité de l'écran** : Réglez-la pour un confort visuel optimal.
 - Options d'accessibilité plus spécifiques si nécessaire.
- Pour accéder aux paramètres Android :
- Allez dans les **Paramètres** de Facilotab (icône clef/tournevis en haut à droite de l'accueil).
 - Cherchez et sélectionnez l'onglet "**22. Système**",
 - Choisir le bouton "Paramètres"

Étape 7 : Vérifications Finales et Touches Personnelles

1. Personnalisation et Premiers Souvenirs :

Astuce Facilotab pour enrichir la galerie : Une fois la messagerie configurée (via l'adresse Gmail de votre proche), envoyez-lui quelques messages contenant des photos de famille ou d'amis en pièce jointe. Le système Facilotab est conçu pour **extraire automatiquement ces photos des messages reçus et les copier dans la galerie "Photos"** de Facilotab. Votre proche aura ainsi le plaisir de découvrir ces souvenirs et de pouvoir les consulter facilement. C'est un excellent moyen de peupler la galerie avant même la première prise en main par l'utilisateur final.

2. Tests Complets :

- Ouvrez chaque application configurée dans Facilotab.
 - Vérifiez la connexion WiFi en ouvrant une page internet. Si une carte SIM est utilisée, testez également la connexion de données mobiles.
 - Testez l'envoi/réception de messages si la messagerie est configurée. **Vérifiez que les photos reçues en pièce jointe apparaissent bien dans la galerie Photos de Facilotab.**
 - Assurez-vous que le son fonctionne (volume, sonneries).
 - **Testez spécifiquement tous les raccourcis créés (comme ceux pour WhatsApp).**
 - **Testez la saisie de texte** avec le clavier sélectionné pour vous assurer qu'il convient.
 - **Vérifiez que la protection par mot de passe des paramètres Facilotab (si activée à l'Étape 6.2) fonctionne comme attendu.**
 - **Mettez la tablette en charge pour tester l'affichage de la Veille Facilotab (si activée à l'Étape 6.2).**
3. **Nettoyage :** Assurez-vous que seules les applications utiles et simples d'accès sont présentes sur l'écran principal de Facilotab.
4. **Redémarrage :** Redémarrez la tablette une dernière fois pour vous assurer que tout se lance correctement.

Étape 8 : Consignes pour l'Aidant – Informations à Conserver

Prenez un instant pour noter et conserver précieusement les informations suivantes dans un endroit sûr et accessible (uniquement pour vous, l'aidant). Ces identifiants sont la clé pour toute aide future :

- **L'adresse Gmail de votre proche et son mot de passe.**
- Le mot de passe du réseau WiFi.
- Si vous avez défini un mot de passe spécifique à Facilotab (pour accéder aux paramètres par exemple), y compris **le mot de passe pour la désactivation de Facilotab (configuré à l'Étape 6)**, notez-le également.
- Si une carte SIM est utilisée, notez le code PIN de la carte SIM (si activé) et éventuellement le numéro de téléphone associé (qui peut être celui utilisé pour WhatsApp).
- Les réponses aux éventuelles questions de sécurité du compte Google.

Ces informations seront indispensables pour toute intervention future, dépannage, ou si vous devez reconfigurer la tablette.

Étape 9 : Conseil Important pour une Utilisation Quotidienne Simplifiée

Pour faciliter au maximum l'utilisation de la tablette par votre proche au quotidien, il est vivement recommandé de :

- **Laisser la tablette toujours en fonctionnement (allumée).** Cela évite à la personne âgée les manipulations parfois compliquées d'allumage et d'extinction.
- **Utiliser un support de tablette et laisser le câble de charge (idéalement magnétique si fourni) branché autant que possible.** Ainsi, la tablette reste chargée et prête à l'emploi. L'activation de la "Veille Facilotab" (voir Étape 6) prend ici tout son sens.
- **Avantages :**
 - La tablette est toujours disponible et réactive.
 - Les messages, notifications et appels arrivent instantanément, sans risque qu'ils soient manqués parce que la tablette était éteinte.
 - Cela réduit le nombre d'actions techniques à mémoriser pour l'utilisateur.



La tablette est maintenant prête ! L'étape suivante sera d'accompagner votre proche dans la découverte de son nouvel outil, avec patience et en lui montrant les fonctionnalités une par une.



www.facilotab.com

